

Tehniline kirjeldus

Sotsiaalkindlustusameti hange (väikeost) **koolitus „Koostöö lapse ja perega”**

Hange hõlmab koolituse läbiviimist kolmele osalejate grupile (sh ettepanekute tegemine õppekava projektile ning õppematerjalide tagamine osalejatele).

1. Taustainfo

Sotsiaalkindlustusameti Laste heaolu osakond korraldab täienduskoolitusi laste heaolu valdkonna spetsialistidele.

Lastekaitsetöö eesmärk on tagada lapse õigused ja heaolu, sealhulgas neil lastel, kes on haavatavamas seisus hooletusse jäämise, väärkohtlemise või muude ohtude osas. Lapse individuaalsed õigused on kirjeldatud Lapse Õiguste Konventsioonis ja nende olulisus rõhutatud lastekaitseaduses. Lapsed on oma õiguste ja heaolu kindlustamisel aga sõltuvad vanematest või teistest neid kasvatavatest isikutest, kellel on esmane vastutus need tagada. Riigi ja kohaliku omavalitsuse üksuste ametiasutused ja nende ametiisikud, sh lastekaitsetöötajad, toetavad lapsevanemat või last kasvatavat isikut selles vastavalt oma pädevusele.

Civitta 2022. aasta lõppraportis „Analüüs lastekaitsetöö ning lastega töötavate spetsialistide baasõppe kohta laste heaolu tagamiseks, väärkohtlemise märkamiseks ja abivajavast lapsest teavitamiseks” on kirjeldatud, et „lastekaitsetöötaja kõige olulisemad põhiteadmised ja -oskused on õiguslased teadmised; suhtlus- ja nõustamisoskused; juhtumikorraldus ja võrgustikutöö; trauma, kriis ja lähisuhtevägivald. Nimetatud teemade olulisust nähakse ka lähiaastatel, kusjuures suureneb vajadus just õiguslaste teadmiste ning vaimse tervise probleemidega ja traumakogemusega laste ja peredega töötamise oskuste järgi”. Tervise Arengu Instituudi „Lastekaitsetöötajate koolitusvajaduse analüüs” 2022 toob oluliste teemadena välja - lapse kaasamise ja intervjuerimise ning vanematega koostööoskuste edendamise.

„Lapse heaolu hindamise käsiraamat” (2023) rõhutab lapse ja perega kontakti loomise ja koostöö tähtsust. „Enne abivajavale lapsele sobiva meetme kohaldamist tuleb hinnata lapse abivajadust kõigis teda puudutavates heaolu valdkondades. Selle juures on äärmiselt oluline abivajaduse hindamise ettevalmistuse etapid, koostöösuhe lapse ja lapsevanemaga ning võrgustiku kaardistamine ja võrgustikutöö. Laps ja tema pere peavad olema kogu juhtumikorralduse protsessi aktiivselt kaasatud. Kaasamise alla kuulub lapsele ja perele selgituste andmine lastekaitsetööst, sekkumistest, lastekaitsetöötaja rollist nende elus ning juhtumikorralduse läbiviimisest. Samuti lastekaitsetöötaja poolne regulaarne informatsiooni jagamine, lapse ja vanemate arvamuste küsimine ja nendega arvestamine”.

Soovime korraldada **koolituse „Koostöö lapse ja perega”** laste heaolu valdkonna spetsialistidele (kahepäevane koolitus, kolmele koolitusgrupile) ajavahemikul **11.11.2024 - 06.12.2024**.

2. Koolituse eesmärk

Koolituse läbinud osaleja mõistab lapse ja pere kaasamise olulisust juhtumikorralduse protsessis, kasutab lapse ja vanematega kontakti loomisel ja koostöös sobivaid abistamise ning vestluse läbiviimise tehnikaid, arvestades lapse heaolu ja õiguste tagamise põhimõtetega.

3. Koolituse sihtgrupp

Kohaliku omavalitsuse lastekaitsetöötajad ning lastekaitsetöötaja ülesandeid täitvad sotsiaaltöötajad, laste ja noortega töötavad ja/või tööalaselt kokkupuutuvad spetsialistid erinevatest valdkondadest (hariduse-, tervise-, sotsiaalvaldkond).

4. Ootused koolituse sisule

Õpiväljundid

Koolituse lõpuks õppija:

- mõistab lapse ja pere kaasamise olulisust juhtumikorralduse protsessis ning lapse heaolu ja õiguste tagamisega seotud põhimõtteid;
- selgitab lapse ja perega kontakti loomise ja koostöö põhimõtteid, arutleb võimalike takistuste ning vastupanuga toimetulemise võimaluste üle;
- mõistab olulisemate vestlustehnikate kasutamise viise ja lapsekeskse vestluse läbiviimise põhimõtteid;
- kasutab lapse ja perega suhtlemisel sobivaid vestlustehnikaid ja tööriistaid;
- mõistab traumateadliku abistamise põhimõtteid ning kirjeldab lapse ja pere toetamise viise kriisiolukorras.

Õppesisu:

- Lapse õiguste ja heaolu tagamise põhimõtted, lapse kohtlemise põhimõtted.
- Lapse ja pere kaasamise olulisus juhtumikorralduse protsessis.
- Kiindumussuhte olemus ja tähtsus, traumateadlikkus, varajase lapse trauma mõju.
- Vanemluse teoreetilised alused ja programmid.
- Kontakti loomine ja koostöö lapse ja perega, tugevustel põhinev lähenemine, toimetulek vastupanuga.
- Vestluse läbiviimine lapse ja perega (erinevad vestlustehnikad, tööriistad, näidisvideod).
- Lastekaitsetöötaja kohustused ja õigused lapsega vestlemisel, eetilised põhimõtted, lojaalsuskonflikt.
- Sobivad vestlustehnikad lapsega kontakti loomiseks, arvestades lapse vanuse ja arengutasemega, lapsekeskse vestluse põhimõtted.
- Suhtlemine perega kriisiolukorras, psühholoogilise esmaabi olemus.
- Traumateadlik abistamine - mida vajab traumeeritud laps vahetult ja mida hilisemal ajaperioodil, millest abistamisel hoiduda.
- Kuidas märgata lähisuhtevägivalla ilminguid (sh võõrandamine), mida silmas pidada lähisuhtevägivalla ohvri ja toimepanijaga suheldes, laps vägivalla pealtnägijana.
- Kuidas ära tunda väärkohtlemist, väärkohtlemise liigid, märgid ja mõjud lapsele.
- Lapsega rasketel teemadel rääkimine: kaotused, sh lahutus, surm (ka enesetapp).

5. Koolituse korraldus

Pakkuja roll ja kohustused:

- täienduste ja ettepanekute tegemine õppekava projektile – koolituse ülesehituse, õpiväljundite, teemade, õppemeetodite, hindamismeetodite ja -kriteeriumide, õppematerjalide ja õppekava aluste osas;
- osalejatele koolitusmaterjalide tagamine ja selle kooskõlastamine hankijaga;
- koolituse läbiviimine 3 osalejate grupile.

Lõplik õppekava lepitakse kokku koostöös koolitaja(te)ga.

Koolitusel osalejate arv: kuni **25 inimest** grupis.

Koolituse maht: hankija hinnangul on ühe koolituse esialgne maht **14 ak/h (2 koolituspäeva)**, millele lisandub iseseisev töö.

Soovime korraldada koolituse **kolmele osalejate grupile**.

Koolituse toimumise aeg: 3 kahepäevast koolitust **ajavahemikul 11.11.2024 - 06.12.2024**. Täpsemad kuupäevad lepivad pooled kokku peale lepingu sõlmimist.

Koolituse toimumise koht: kaks koolitusgruppi **Tallinnas** ja üks koolitusgrupp **Tartus**. Täpsem asukoht selgub, kui koolituskuupäevad on kokku lepitud. Ruumi ja toitlustamise koolituspäevadel tagab hankija.

6. Nõuded meeskonnale

Pakkuja peab tagama meeskonnaliikmete (koolitajad) arvu selliselt, et on võimeline läbi viima koolituse vastavalt tehnilises kirjelduses toodud eesmärkidele ja sisule.

Pakkuja kaasab koolituse läbiviimisesse vastavalt teemadele sobivad valdkondliku koolitamise kogemusega koolitajad (sotsiaal-, psühholoogia- jm. valdkond). Üks koolitaja võib koolitada mitmel teemal.

Nõuded koolitajale:

- kõrgharidus;
- varasem kogemus valdkonna koolitajana - viimase 3 aasta jooksul vähemalt 2 koolitust (arvestame koolitust, mis on samaväärne käesoleva väikeostu ühe koolituspäeva mahuga).